

Politica Sistema di Gestione Integrato

Gruppo SGR è una delle più grandi realtà aziendali del territorio romagnolo. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia (luce e gas) con una serie di competenze estese e di attività integrate di progettazione, installazione, gestione e manutenzione di sistemi per l'efficienza energetica in ottica di fornitura e consulenza globali.

Gruppo SGR considera la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnata a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, volta al servizio della comunità e dei territori in cui opera.

L'innovazione tecnologica è una condizione fondamentale per offrire servizi all'avanguardia e migliorare la qualità della vita delle persone e l'attività delle aziende. La combinazione di competenza e tecnologia consente una fidelizzazione dei clienti con l'obiettivo di aumentarne la soddisfazione. Questa è la nostra strategia.

La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento nei pilastri del Codice Etico, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, Sistema di Gestione Integrato, Codice di Comportamento, Regolamento Aziendale e Rating di Legalità.

I nostri Obiettivi

- Perseguire un modello di impresa che trova il proprio fondamento in azioni concrete verso gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile e che garantisca resilienza nel lungo termine anche reagendo velocemente ed efficacemente a eventi di portata eccezionale
- Essere il partner preferenziale per cittadini e pubbliche amministrazioni, imponendosi come leader nella transizione ecologica e divenendo la prima scelta degli stakeholder per i massimi livelli di qualità del servizio offerto
- Misurare gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività in coerenza con la presente Politica, con la Missione e Visione per avere una crescita sostenibile nel tempo

I nostri Impegni

- Raggiungere, attraverso una gestione responsabile del business, gli obiettivi che ci siamo prefissati per uno sviluppo sostenibile
- Essere al servizio della comunità e del territorio in cui opera attraverso un costante percorso di sviluppo e tutela delle persone in maniera sostenibile seguendo i principi cardine dell'economia circolare e transizione energetica

- Apportare efficienza alle proprie infrastrutture, promuovere l'energia da fonti rinnovabili, sviluppare soluzioni tecnologiche e comportamenti di riduzione delle emissioni di gas climalteranti dirette e indirette
- Avere una condotta etica del business rappresenta un concetto chiave per la crescita sostenibile promuovendo principi di comportamento e specifiche condotte al fine di prevenire e contrastare fenomeni di corruzione
- Realizzare e mantenere un'organizzazione composta da persone preparate e motivate, che operano nel rispetto dei valori comportamentali su cui si erige l'attività di Gruppo SGR svolta con integrità, coerenza, trasparenza e responsabilità personale per il raggiungimento di obiettivi chiaramente definiti
- Assicurare la trasparenza dei processi di lavoro e favorire la segnalazione di fatti illeciti o di sospetti in buona fede, garantendo la riservatezza e l'anonimato, attraverso il canale di comunicazioni dedicati (whistleblowing)
- Sanzionare comportamenti illeciti e non accettare nessuna forma di illegalità, corruzione e frode
- Riesaminare periodicamente attraverso gli strumenti del sistema di gestione integrato le variazioni del contesto, valutando i rischi e le opportunità e le esigenze e aspettative delle parti interessate
- Aderire alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, per la diffusione di una cultura aziendale e di politiche delle risorse umane inclusive
- Diffondere e rafforzare la cultura della salute e sicurezza sul lavoro individuando e adottando misure efficaci di prevenzione degli infortuni e malattie professionali per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza nel rispetto delle normative cogenti
- Garantire il continuo rispetto delle normative cogenti e verificare l'applicazione dei requisiti con monitoraggio interno ed esterno a cura degli Organismi incaricati
- Proteggere e tutelare l'ambiente promuovendo l'efficienza energetica al fine di ridurre gli impatti ambientali e ottenere risparmi energetici
- Promuovere la crescita dell'organizzazione e della cultura aziendale in ambito ambiente, qualità, salute e sicurezza, sostenibilità, prevenzione della corruzione, economia circolare e continuità operativa, anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori, clienti e comunità con interventi di formazione e sensibilizzazione
- Supportare il miglioramento del sistema di gestione, dei servizi e delle prestazioni, nonché la soddisfazione dei clienti
- Promuovere il coinvolgimento dei dipendenti fornendo ai lavoratori la necessaria formazione, informazione e l'addestramento affinché tutti svolgano le proprie mansioni nel rispetto delle procedure e modalità operative
- Sviluppare rapporti di partnership con i fornitori in un'ottica di correttezza e trasparenza, favorendo la comprensione e la soddisfazione delle reciproche aspettative

- Comunicare gli impegni assunti e i risultati raggiunti tramite la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità

La direzione di Gruppo SGR supporta l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, in conformità alla Norma UNI ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e gli impegni contenuti nella presente Politica riesaminando periodicamente il contenuto e verificando che sia documentata, applicata e diffusa al personale e alle parti interessate.

Rimini, 11 marzo 2024

Il Presidente
Micaela Dionigi

SGR Efficienza Energetica si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Pari Opportunità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e alla prassi di riferimento UNI PDR 125:2022.

- **CONTESTO**

SGR Efficienza Energetica si impegna ad individuare i rischi e le opportunità del contesto interno ed esterno in cui opera per soddisfare le esigenze e aspettative delle parti interessate per garantire la piena soddisfazione. Ogni valutazione viene effettuata sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme volontarie e cogenti, tenendo conto degli indirizzi strategici della Direzione.

- **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

SGR Efficienza Energetica identifica i pericoli ed i rischi collegati alle attività lavorative per la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori in conformità alle normative in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e ambiente.

SGR Efficienza Energetica orienta i criteri di valutazione per ridurre i rischi attraverso l'applicazione rigorosa di procedure per la gestione dei cantieri e delle emergenze e al fine di prevenire infortuni e situazioni critiche, garantisce ai lavoratori una formazione specifica e continua. Inoltre promuove un dialogo trasparente e costante con i propri fornitori per stabilire solide partnership fondate sulla crescita comune e sul rispetto delle norme di salute, sicurezza e tutela ambientale.

- **SALVAGUARDIA AMBIENTALE**

I processi aziendali sono orientati al rispetto dell'ambiente e all'efficienza energetica, riducendo i consumi di risorse naturali a salvaguardia delle risorse ambientali.

SGR Efficienza Energetica si impegna a identificare preventivamente i possibili impatti ambientali e a strutturare piani di gestione delle emergenze.

- **PARI OPPORTUNITA'**

SGR Efficienza Energetica riconosce come principio fondamentale le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro. Si impegna a tutelare e sostenere la diversità e l'inclusione, valorizza le persone e i talenti in tutte le loro diversità, indipendentemente da nazionalità, etnia, genere, orientamento sessuale, stato civile, disabilità, età, religione o convinzioni personali e altre forme di discriminazione che potrebbero nascere nel tempo. Assicura misure concrete per eliminare le disuguaglianze, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi per promuovere la parità in ogni ambito aziendale. I Principi fondamentali alla base della Politica per le Pari Opportunità sono:

- Imparzialità e inclusività
- Correttezza e trasparenza
- Valorizzazione del personale
- Tutela della persona
- Contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione

- **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE**

Le risorse, intese sia come risorse umane, tecnologiche e finanziarie sono messe a disposizione a garanzia del corretto svolgimento delle attività.

Accrescere l'informazione, la comunicazione, la formazione e l'addestramento delle risorse promuovendo il dialogo con le parti interessate, al fine di garantire un'efficiente applicazione del sistema integrato aziendale in termini di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

- **GESTIONE PROCESSI INTERNI**

I processi e le attività sono impostati tenendo in considerazione il contesto, le normative che regolamentano gli ambiti delle attività erogate per garantire efficienza interna e soddisfazione di tutte le parti interessate utilizzando strumenti di ascolto per ottenere feedback informativi per il miglioramento del sistema di gestione.

Inoltre il sistema di gestione integrato monitora il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la qualità ed il livello di salute sicurezza dei lavoratori e il livello di sostenibilità ambientale.

- **COMUNICAZIONE CON I CLIENTI**

Viene mantenuto un canale di comunicazione continuo e trasparente con il committente durante tutte le fasi del rapporto – commerciale, progettuale e di realizzazione degli interventi – con il costante obiettivo di assicurarne la piena soddisfazione.

- **CATENA DI FORNITURA**

SGR Efficienza Energetica richiede ai propri partner e fornitori il rispetto dei requisiti di qualifica condivisi fin dalla fase contrattuale, esigendo massima collaborazione e conformità agli standard di qualità, sicurezza sul lavoro e tutela ambientale. Inoltre un processo di qualifica garantisce il controllo del mantenimento dei requisiti.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il sistema di gestione è fondamentale per garantire il miglioramento continuo dei prodotti e servizi offerti al mercato; pertanto, sono analizzati i risultati dei processi al fine di migliorare le attività.

SGR Efficienza Energetica ha elaborato il presente addendum alla Politica del Sistema di Gestione Integrato e Pari Opportunità di Gruppo SGR SpA, condividendo i valori e diffondendo i contenuti e valori. Tutte le funzioni interne sono coinvolte in tale progetto e fondamentale è la loro partecipazione necessaria per il miglioramento del sistema di gestione aziendale.

- *Riesame*: Il presente documento viene riesaminato almeno con cadenza annuale in sede di Riesame della Direzione.
- *Diffusione*: Il documento è reso accessibile a tutte le parti interessate mediante sessioni di formazione interna, affissione nei locali aziendali e allegazione alla documentazione contrattuale o fiscale, per garantirne la massima comprensione e trasparenza.

Allegati

- Gruppo Società Gas Rimini SpA - Politica Sistema di Gestione Integrato
- Gruppo Società Gas Rimini SpA - Politica Parità di Genere

Data 17 luglio 2026

Demis Diotallevi

Presidente Consiglio di Amministrazione